

Mimoza Otel Gizlilik Politikası

Son Güncelleme Tarihi: 17.09.2024

Mimoza Otel ("Otel") olarak, kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine büyük önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını, paylaşıldığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Bu Gizlilik Politikası kapsamında veri sorumlusu:

Mimoza Otel

Adres: Karpaz Anayolu, Gazimağusa

Telefon: 0392 378 81 68

E-posta: info@mimozabeachhotel.com

2. Toplanan Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları

2.1. Toplanan Kişisel Veriler

Hizmetlerimizi sunarken aşağıdaki kişisel verileri toplayabiliriz:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihi.
- İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, ikamet adresi.
- Finansal Bilgiler:** Kredi kartı bilgileri, fatura bilgileri.
- Konaklama Bilgileri:** Rezervasyon tarihleri, oda tercihleri, özel talepler.
- Güvenlik Kamerası Kayıtları:** Ortak alanlarda güvenlik amacıyla alınan görüntü kayıtları.
- Web Sitesi Kullanım Bilgileri:** IP adresi, çerezler aracılığıyla toplanan veriler.

2.2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Rezervasyon ve Konaklama Hizmetleri:** Rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi, oda tahsisi ve konaklama hizmetlerinin sunulması.
- Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Kimlik bildiri ve diğer yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi.
- Müşteri İlişkileri Yönetimi:** Şikayet ve önerilerin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması.
- Pazarlama ve Promosyon Aktiviteleri:** Onayınız dahilinde size özel teklifler ve promosyonların sunulması.

- **Güvenlik ve Denetim:** Otel güvenliğinin sağlanması, dolandırıcılık ve suistimallerin önlenmesi.
- **Finansal İşlemler:** Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve faturalandırma.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla.
- **İş Ortakları ve Tedarikçiler:** Rezervasyon platformları, ödeme hizmeti sağlayıcıları ve diğer hizmet sağlayıcılar.
- **Hukuki Danışmanlar ve Denetçiler:** Yasal süreçlerin yönetimi ve denetim faaliyetleri için.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, aşağıdaki yöntemlerle ve hukuki sebeplere dayanarak toplanmaktadır:

- **Doğrudan Sizden:** Rezervasyon sırasında veya otelimizde konaklamanız esnasında sözlü, yazılı veya elektronik olarak.
- **Web Sitemiz ve Mobil Uygulamalar:** Çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla.
- **Hukuki Sebepler:**
 - **Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi:** 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu ve ilgili mevzuat gereği.
 - **Sözleşmenin Kurulması ve İfası İçin Gerekli Olması:** Rezervasyon ve konaklama hizmetlerinin sunulması.
 - **Açık Rızanızın Bulunması:** Pazarlama ve promosyon faaliyetleri için.
 - **Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Vergi mevzuatı ve diğer yasal gereklilikler.

5. Kişisel Verilerin Saklanması ve Güvenliği

- **Saklama Süresi:** Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklanır.
- **Güvenlik Önlemleri:** Kişisel verilerinizin gizliliğini ve bütünlüğünü korumak için gerekli teknik ve idari tedbirleri alıyoruz.

6. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle yazılı olarak veya KVKK'nın belirlediği diğer yöntemlerle iletişime geçebilirsiniz.

7. Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve hizmetlerimizi iyileştirmek amacıyla çerezler kullanabilir. Çerez kullanımımıza ilişkin detaylı bilgi için Çerez Politikamızı inceleyebilirsiniz.

8. Politika Değişiklikleri

Bu Gizlilik Politikası, gerekli görüldüğü takdirde güncellenebilir. Güncellemeler web sitemizde yayınlanacak ve "Son Güncelleme Tarihi" kısmı güncellenecektir.

9. İletişim Bilgileri

Gizlilik Politikası hakkında sorularınız veya talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Mimoza Otel

Adres: Karpaz Anayolu, Gazimağusa

Telefon: 0392 378 81 68

E-posta: info@mimozabeachhotel.com

